## Leitbild



### **Vision**

Die HFB ist die führende Schweizer Fachkräfte-Schmiede der Schreiner und des Holz- / Ausbaugewerbes.

# Produkt (Was?)

Wir schulen im Auftrag des VSSM Fachkräfte aus dem Schreiner-, Holz- und Ausbaugewerbe.

# Mission (Wie?)

Wir befähigen die Fachkräfte mit einem optimalen Bildungssetting.

# **Purpose (Warum?)**

Wir sorgen im Ausbaugewerbe für die Fachkräfte von morgen.

#### Werte

### Respekt

Wir begegnen einander respektvoll und wertschätzend. Wir stehen für Loyalität und Gerechtigkeit ein.

#### Offenheit

Wir bleiben neugierig und offen für Neues, handeln transparent, ehrlich, kritisch und sind authentisch.

### Kooperation

Wir arbeiten partnerschaftlich zusammen und vertrauen einander. Unsere Zusammenarbeit ist durch eine konstruktive Haltung geprägt.

#### Kundenorientierung

Wir setzen den Kunden ins
Zentrum unseres Handelns und
erbringen optimale
Dienstleistungen. Um den
bestmöglichen Service zu
bieten, arbeiten wir
lösungsfokussiert, sind
verlässlich und ausdauernd.
Um die Dienstleistungen
weiterzuentwickeln, denken wir
vernetzt und berücksichtigen
unterschiedliche Aspekte.

#### Kompetenz

Wir arbeiten zielorientiert, professionell und sorgfältig, um unserem hohen Qualitätsanspruch gerecht zu werden.

Wir erweitern unsere Kompetenzen stetig, um auch in Zukunft am Ball zu bleiben.

#### Wirtschaftlichkeit

Wir denken und handeln ökonomisch und leisten einen wichtigen Beitrag an die Wertschöpfung der (Privat-) Wirtschaft.

Wir hinterfragen unser Tun, achten auf unsere Ressourcen, sorgen uns um die Produktivität und sichern so den nachhaltigen Markterfolg.