

Condizioni generali per le offerte formative (CGO) dalla Scuola professionale superiore Bürgenstock (HFB) e Accademia del Falegname ASFMS (Accademia ASFMS)

1 Campo d'applicazione

Queste CGO sono parte integrante dei contratti tra la scuole professionali HFB / Accademia ASFMS e i propri candidati. Sono presenti in ogni offerta formativa delle scuole. Valgono le CGO attuali durante la conclusione del contratto. Disposizioni e accordi particolari scritti presi con i partecipanti in relazione alla presenza durante il corso sovrastano queste CGO. Le scuole si riservano il diritto di modificare le CGO. Modifiche delle CGO in vigore saranno comunicate ai partecipanti nella forma appropriata (sotto ticino.hfb.ch).

2 Iscrizione / condizioni di pagamento / base del prezzo

L'iscrizione deve avvenire per iscritto con il formulario d'iscrizione. La conclusione del contratto tra partecipante e scuola avviene con la ricezione dell'iscrizione da parte di una delle scuole HFB / Accademia ASFMS.

Il numero di posti per ogni corso è limitato. La procedura di ammissione considera le iscrizioni in ordine di ricezione. I costi del corso saranno fatturati con la lettera di "informazioni sul seminario" e devono essere saldati prima dell'inizio del corso. Il mancato pagamento della tassa non vale quale cancellazione del corso.

L'iscrizione si riferisce alla base dei prezzi dell'anno in corso, cambiamenti di prezzo sono riservati. I costi per vitto e alloggio sono a carico del partecipante. Cifre di affari nel settore della formazione non sono soggette a IVA secondo Art. 18 Cifra 11 Legge sull'IVA, LIVA. Tuttavia prestazioni di consulenza (formazione aziendale specifica risp. seminari, coaching ecc.) sono considerate tassabili e rispettivamente conteggiate.

3 Sussidi cantionali

[... Non applicabile ...]

4 Modifiche del programma del corso / annullamento del corso

I contenuti del corso corrispondono sempre all'attualità. Per motivi tecnici risp. organizzativi HFB / Accademia ASFMS si riservano modifiche senza giustificazione nei programmi di insegnamento, su durata risp. luogo come pure la fusione anticipata delle classi. Analogamente, HFB / Accademia ASFMS si riservano il diritto di sostituire i docenti indicati nel programma annuale o nella descrizione di dettaglio con docenti equivalenti.

In caso di iscrizioni insufficienti HFB / Accademia ASFMS si riservano il diritto di non eseguire i corsi (anche a corto termine). In questo caso le rette per il corso già saldate saranno restituite. HFB / Accademia ASFMS si riservano pure il diritto, in accordo con i partecipanti, di svolgere i corsi anche con un numero di partecipanti inferiore al minimo indicato, sia con un aumento della tassa o con la riduzione della durata.

Per tutte queste riserve i partecipanti non possono far valere alcun risarcimento da HFB / Accademia ASFMS.

5 Esclusione dal corso

HFB / Accademia ASFMS si riservano il diritto di escludere il partecipante dal corso a causa di mancato pagamento della retta e / o in casi difficili (come diffamazione, molestie, danni intenzionali alle cose ecc.). Per questi casi la retta del corso è interamente dovuta, non avviene né un rimborso proporzionale né la restituzione della retta.

6 Regolamento d'esame

[... Non applicabile ...]

7 Mancato sfruttamento di prestazioni

Se nella retta del corso sono integrate delle prestazioni non utilizzate, es. esami, il partecipante non ha il diritto al rimborso proporzionale. Anche per le lezioni non visitate il partecipante non può pretendere la ripetizione o il rimborso.

8 Assenze / annullamenti / cambi di prenotazione

La registrazione del corso è vincolante per il pagamento della tassa del corso. Un seminario inizia il giorno previsto e ne determina il pagamento della tassa se nessuna cancellazione o rinvio si sono verificati. HFB / Accademia ASFMS consigliano la stipulazione di una assicurazione per i costi di annullamento.

Annullamenti e cambi di prenotazione

Questi devono avvenire per iscritto. Dopo la registrazione in caso di annullamento o cambio di prenotazione saranno addebitati costi seguenti:

Seminari

Per annullamento risp. cambio di prenotazione prima dell'inizio del corso saranno addebitati i costi seguenti:

- fino a tre settimane (21 giorni): CHF 100.00
- meno di tre settimane:
 - per annullamento 100% della tassa del corso
 - per la sostituzione di partecipante al corso già prenotato senza costi

[... Non applicabile ...]

9 Assicurazione

Per quanto giuridicamente ammissibile sono escluse le responsabilità per danni derivanti dai corsi organizzati da HFB / Accademia ASFMS. L'utilizzo di impianti di proprietà HFB / Accademia ASFMS avviene a proprio rischio. HFB / Accademia ASFMS non possono essere ritenute responsabili per furto o smarrimento di beni. I partecipanti sono responsabili per la propria sufficiente copertura assicurativa, in particolare tutti i partecipanti devono essere assicurati contro gli infortuni. I partecipanti che lavorano o lavoravano in una ditta assicurata presso la SUVA rimangono assicurati automaticamente per 30 giorni dopo la cessazione del rapporto di lavoro.

10 Protezione dei dati

L'HFB tratta i dati di contatto indicati con la massima cura. I dati vengono salvati elettronicamente e possono essere usati per propri fini commerciali. Vengono inoltre allestiti degli elenchi delle classi che vengono messi a disposizione di insegnanti e partecipanti del rispettivo perfezionamento. Non si trasmettono dati a terzi senza il consenso delle persone interessate.

È possibile consultare l'informativa sulla protezione dei dati all'indirizzo datenschutz.hfb.ch.

11 Foro giuridico

Per tutti i rapporti giuridici con HFB / Accademia ASFMS è applicabile esclusivamente la legge svizzera. **Zurigo è foro giuridico esclusivo per qualsiasi controversia correlata o derivante da queste Condizioni generali per le offerte formative (CGO).**